**Ежегодный отчет ООО «Управляющая компания «Дионикс ЛТД» перед собственниками помещений в многоквартирном доме по адресу ул. Главная, д.1 о выполнении договора управления за 2013 год**

**Информация о деятельности управляющей организации за отчетный период**

**ООО «Управляющая компания «Дионикс ЛТД»**

(указывается полное фирменное наименование управляющей организации)

**по управлению многоквартирным домом**

**143989 Московская область, г. Железнодорожный, ул. Главная, дом 1**

(указывается полный адрес дома)

за период: с 01.01.2013г. по 31.12.2013 г.

Место нахождения управляющей организации: Московская область, г.о. Железнодорожный, ул. Главная, д. 1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование должности руководителя управляющей организации

**Генеральный директор** **Денисов Игорь Александрович**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: « 28 » марта 2014 года.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Денисов И.А./

Телефон/Факс: 8-495-522-14-61; 8-498-620-14-21

Адрес электронной почты: [dioniksltd@bk.ru](mailto:dioniksltd@bk.ru)

Адрес страницы в сети Интернет : <http://uk-dioniks.ru/>

**Раздел I. Общие сведения о многоквартирном доме**

1. Адрес многоквартирного дома: 143989, М. О, г.о. Железнодорожный, ул. Главная, д. 1 .

2. Кадастровый номер многоквартирного дома (при его наличии) - нет.

3. Серия, тип постройки: Литера А.

4. Год постройки 2008.

5. Степень износа по данным государственного технического учета 0%.

6. Степень фактического износа – 5 %.

7. Год последнего комплексного капитального ремонта - нет.

8. Год последнего частичного капитального ремонта (с указанием участков

капитального ремонта) - нет.

9. Реквизиты правового акта о признании многоквартирного дома аварийным и

подлежащим сносу - нет.

10. Количество этажей - 18.

11. Наличие подвала – 2 022.2 кв. м.

12. Наличие цокольного этажа нет (да, нет).

13. Количество квартир - 403 шт.

14. Количество нежилых помещений, не входящих в состав общего

имущества 34 шт.

15. Строительный объем - 150 949 куб. м.

16. Площадь:

а) жилых помещений (общая площадь квартир) - 25 372.8 кв. м;

б) нежилых помещений (общая площадь нежилых помещений: цоколь, пристрой,

встроенное нежилое помещение) – 2 287.5кв. м;

в) помещений общего пользования (подвал, технический этаж, чердак,

лестницы, коридоры и т.д.) – 3 661.2 кв. м.

17. Площадь лестниц, включая коридоры – 1 350.6 кв. м.

18. Уборочная площадь лестниц, лифтов (лестничные марши, лестничные

площадки, коридоры, лифтовые кабины) – 5 430.1 кв. м.

19. Уборочная площадь других помещений общего пользования (технические

этажи, чердаки, технические подвалы и т.п.) – 5 055.5 кв. м.

20. Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества

многоквартирного дома – 8 915.0 кв. м.

21. Кадастровый номер земельного участка (при его наличии) – нет.

**Раздел II. Техническое состояние многоквартирного дома**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование конструктивного элемента | Описание элемента (материал, отделка и пр.) | Техническое состояние | % износа |
| 1 | Фундамент, цоколь | Монолитная ЖБ плита | удовлетворительное | 5 |
| 2 | Наружные стены | Облицовочный кирпич | Требует ремонта 40м.кв |  |
| 3 | Внутренние стены | Пенобетонные блоки | удовлетворительное | 5 |
| 4 | Крыльцо, лестница | Сборный ЖБ | удовлетворительное | 5 |
| 5 | Балконы |  |  |  |
| 6 | Перекрытия | Монолитная ЖБ плита | удовлетворительное | 5 |
| 7 | Крыша, кровля | Мягкая рулонная | удовлетворительное | 5 |
| 8 | Полы | Керамогранит | удовлетворительное | 5 |
| 9 | Проемы |  | удовлетворительное | 5 |
| 10 | Окна | Пластиковые оконные блоки | удовлетворительное | 5 |
| 11 | Двери | Деревянные окрашенные | удовлетворительное | 5 |
| 12 | Отделка внутренняя | Окраска типа «Шуба» | удовлетворительное | 5 |
| 13 | Отделка наружная | Облицовочный кирпич | удовлетворительное | 5 |
| 14 | Холодное водоснабжение | Стальная труба | удовлетворительное | 5 |
| 15 | Горячее водоснабжение | Стальная труба | удовлетворительное | 5 |
| 16 | Отопление | Стальная труба | удовлетворительное | 5 |
| 17 | Водоотведение | ПВХ труба | удовлетворительное | 5 |
| 18 | Газоснабжение | Отсутствует |  |  |
| 19 | Электроснабжение |  | удовлетворительное | 5 |
| 20 | Мусоропровод |  | удовлетворительное | 0 |
| 21 | Лифт | 5шт. грузовых г\п 630 кг.  5 шт. пассажирских г\п 400кг | удовлетворительное | 5 |
| 22 | Вентиляция |  | удовлетворительное | 5 |
| 23 | Иные элементы (при наличии) |  |  |  |

**Раздел III. Сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения о доходах и расходах, полученных за оказание услуг по управлению многоквартирным домом с 01.01.2013 по 01.01.2014 г.** | | | | | | | | | | |  |  |
| **по адресу: М.О. г. Железнодорожный, ул. Главная, дом 1** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Наименование услуги |  | начислено населению | Оплачено населением | Начислено ресурсоснабжающей организацией | Финансовый результат - долг + экономия |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Теплоснабжение. Гор.вода |  | 8932539.43 | 8913440.14 | 8752741.58 | 160 698,56 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Холодная вода водоотведенеие |  | 2267898,16 | 2400849,54 | 2798465,99 | -397 616,45 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Электроснабжение |  | 3771696,88 | 3696998,21 | 3824918,54 | -127 920,33 |  |  |  |  |  |  |
| **Услуги по содержанию и текущему ремонту общего имущества жилого дома** | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Наименование статей затрат** | **Состав работ** | | | | | План (Доход) | | Фактически (Расход) | |  |  |
| Сумма, в рублях без НДС с 01.01.-31.12.2013г. | Сумма, руб./м2 без НДС с 01.01.-31.12.2013г. | Сумма, в рублях без НДС с 01.01.-31.12.2013г. | Сумма, руб./м2 без НДС с 01.01.-31.12.2013г. |  |  |
| **1** | **Ремонт и обслуживание внутридомового инженерного оборудования и конструктивных элементов жилого дома** | | | | | |  |  |  |  |  |  |
| **Перечень проводимых работ:** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | **Подготовка многоквартирного дома к сезонной эксплуатации** | | | | | | **1763062** | **5,79** | **1 763 062,00** | **5,79** |  |  |
|  | Регулировка системы центрального отопления | Регулирова внутренней отопительно-вентиляционной системы: подготовительные работы.Основные работы, внедрение мероприятий,составление технического отчета. | | | | | 294565,37 | 0,97 | 294 565,37 | 0,97 |  |  |
|  | Консервация системы отопления | Осморт системы. Состсвление описи недостатков.Проведение необходимых ремонтных работ. Промывка системы. Пробная топка. | | | | | 162245,72 | 0,54 | 162 245,72 | 0,54 |  |  |
|  | Промывка трубопроводов системы центрального отопления | Присоединение шланга к трубопроводу.Промывка системы под давлением. Отсоединение шланга от трубопровода. | | | | | 165808,94 | 0,55 | 165 808,94 | 0,55 |  |  |
|  | Ликвидация воздушных пробок в стояке системы отопления | Открытие вентиля на воздухосборнике, расположенном на чердаке здания. Выпуск воздуха.Закрытие вентиля. | | | | | 195005,59 | 0,64 | 195 005,59 | 0,64 |  |  |
|  | Осмотр устройства системы центрального отопления в чердачных и подвальных помещений. | Проверка состояния регулирующих кранов и вентилей, задвижек, запорной арматуры расширительных баков на чердаке. Проверка состояния креплений, подвесок и прокладок-подставок для магистрального трубопровода на чердаке, теплоизоляции. | | | | | 116245,6 | 0,39 | 116 245,60 | 0,39 |  |  |
|  | Испытание трубопроводов системы центрального отопления | *Первое рабочее испытание отдельных частей системы*. Наружный осмотр трубопровода. Установка заглушки и манометра. Присоединение гидравлического пресса к водопроводу. Наполнение отдельных частей системы водой до заданного давления. *Рабочая проверка системы в целом.* Осмотр трубопровода с отметкой дефектных мест. Спуск воды из трубопровода и устранение дефектов. *Окончательная проверка при сдаче системы.* Наполнение системы в целом до заданного давления. Осмотр и проверка системы. Снижение давления и устранение дефектов. Опрессовка системы. Спуск воды из системы. Снятие заглушек, манометра и отсоединение пресса. Проверка на прогрев отопительных приборов с регулировкой. | | | | | 227142,63 | 0,7 | 227 142,63 | 0,70 |  |  |
|  | Осмотр водопровода, канализации и горячего водоснабжения | Проверка исправности водораз­борных кранов, смесителей, запорной арматуры, санитарно-технических приборов. Проверка состояния креплений на магист­ральных водопроводах, раструбов канализационных труб, сифонов. | | | | | 249726,76 | 0,82 | 249 726,76 | 0,82 |  |  |
|  | Проверка коллективных приборов учета | Визуальный осмотр и проверка наличия и нарушения пломб на ППР, вычислителе, датчиков давления и температур. | | | | | 8838,03 | 0,03 | 8 838,03 | 0,03 |  |  |
| Снятие и запись показателей с вычислителя в журнал. | | | | | 7132,53 | 0,03 | 7 132,53 | 0,03 |  |  |
| Проверка работоспособности запорной арматуры (герметичность, перекрытия потока воды) для отключения фильтров. Разбор фильтра. Очистка фильтра от накипи (отложений). | | | | | 19982,4 | 0,07 | 19 982,40 | 0,07 |  |  |
| Установка фильтра для очистки теплоносителя с креплением резьбовых соединений. Замена сетки. | | | | | 125771,5 | 0,42 | 125 771,50 | 0,42 |  |  |
| Запуск воды с общего вентиля к счетчику. Проверка работы теплосчетчика | | | | | 114418,62 | 0,38 | 114 418,62 | 0,38 |  |  |
| При отказе или неисправной работе теплосчетчика - поиск неисправностей, при невозможности устранения на месте - составление акта об отказе теплосчетчика. Снятие неисправных частей (при снятии ППР, замена проставки). Оповещение об отказе теплосчетчика теплоснабжающую организацию. | | | | | 76178,31 | 0,25 | 76 178,31 | 0,25 |  |  |
|  | **Проведение технических осмотров и мелкий ремонт** | | | | | | **1075930,5** | **3,54** | **1 075 930,50** | **3,54** |  |  |
|  | Прочистка канализацион-ного лежака | Снятие крышки ревизии. Устранение засора с помощью троса. Установка крышки ревизии. | | | | | 194000,64 | 0,64 | 194 000,64 | 0,64 |  |  |
|  | Проверка исправности канализационных вытяжек | Проверка исправности канализа­ционных вытяжек. Прочистка засоренных вентиляционных каналов: Снятие вентиляционной решетки. Удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов. Установка вентиляцион­ной решетки на прежнее место. | | | | | 23442,73 | 0,08 | 23 442,73 | 0,08 |  |  |
|  | Прочистка дымовентиляционных каналов | Прочистка засоренных дымовентиляционных каналов: удаление засорения с проверкой каналов, пробивка в каналах прочистных отверстий по мере необходимости, заделка прочистных отверстий, оштукатуривание мест заделки. | | | | | 23442,73 | 0,08 | 23 442,73 | 0,08 |  |  |
|  | Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции | Проверка исправности вентиляционных вытяжек. Прочистка засоренных вентиляционных каналов: Снятие вентиляционной решетки. Удаление засорения в пределах доступности с проверкой каналов. Установка вентиляционной решетки на прежнее место. | | | | | 165553,53 | 0,55 | 165 553,53 | 0,55 |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах | Проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах. Устранение незначительных неисправностей в системе дымоудаления.Укрепление электропроводки. Устранение | | | | | 128350,47 | 0,43 | 128 350,47 | 0,43 |  |  |
|  | Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств | Проверка заземления оболочки электрокабеля, незначительных неисправностей электротехнических устройств. | | | | | 176301,52 | 0,57 | 176 301,52 | 0,57 |  |  |
|  | Замеры сопротивления изоляции проводов в местах общего пользования и подвалах. | Обесточивание электросети. Замер величины волнового сопротивления цепи фаза-нуль и замеры величины сопротивления заземляющего контура с применением мегометра. | | | | | 48689,36 | 0,16 | 48 689,36 | 0,16 |  |  |
|  | Осмотр электросети, арма-туры, электрооборудования на лестничных клетках | Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрообору­дования. Проверка состояния ли­ний электрических сетей и арма­туры, групповых распределитель­ных и предохранительных щитов и переходных коробок, силовых | | | | | 31708,19 | 0,11 | 129 776,01 | 0,43 |  |  |
|  | Дератизация | Истребление грызунов, являющихся источниками инфекционных заболеваний, путем обработки помещений (чердаков, подвалов, стволов мусоропроводов) с применением отравленных приманок. | | | | | 41314,07 | 0,13 | 41 314,07 | 0,13 |  |  |
|  | Дезинсекция | Обработка помещений с применением специальных средств (инсектицидов) для уничтожения насекомых. | | | | | 41314,07 | 0,13 | 41 314,07 | 0,13 |  |  |
|  | Техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре | Внешний осмотр составных частей системы (приемно-контрольного прибора, извещателей, оповещателей, шлейфа сигнализации) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений и т.д. | | | | |  |  | 71 845,30 | 0,23 |  |  |
| Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации, наличие пломб на приемно-контрольном приборе | | | | |  |  |  |  |
| Контроль основного и резервного источников питания и проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный | | | | |  |  |  |  |
| Проверка работоспособности составных частей системы | | | | |  |  |  |  |
| Проведение плановых профилактических работ | | | | |  |  |  |  |
| Контрольная проверка работоспособности системы АПС | | | | | 71845,3 | 0,23 |  |  |
|  | Техническое обслуживание автоматики ИТП | Надзор за работой оборудования, приборов КИП, своевременное устранение дефектов, контроль за соблюдением технологических параметров, за работой насосов, за соблюдением температурных режимов, электропитания насосов отопления, водоснабжения и подпитки, регулирования температуры в системе отопления и ГВС, проверка датчиков состояния системы отопления. | | | | | 31900,07 | 0,11 | 31 900,07 | 0,11 |  |  |
|  | **Благоустройство и санитарное состояние многоквартирного дома и придомовой территории** | | | | | |  |  |  |  |  |  |
| **Перечень проводимых работ:** | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  | **Уборка и благоустройство придомовой территории** | | | | | | **786289,02** | **2,59** | **786 289,02** | **2,59** |  |  |
|  | Уборка лестничных площадок и маршей нижних трех этажей | Подметание полов во всех помещениях общего пользования (лестничных площадок и маршей, мест перед загрузочными камерами мусоропроводов) с предварительным их увлажнением. | | | | | 105628,63 | 0,35 | 105 628,63 | 0,35 |  |  |
|  | Уборка лестничных площадок и маршей выше третьего этажа | 62648,22 | 0,21 | 62 648,22 | 0,21 |  |  |
|  | Мытье лестничных площадок и маршей нижних трех этажей | Мытье лестничных площадок и маршей с периодической сменой воды или моющего раствора | | | | | 99189,59 | 0,33 | 99 189,59 | 0,33 |  |  |
|  | Мытье лестничных площадок и маршей выше третьего этажа | 159089,59 | 0,54 | 159 089,59 | 0,54 |  |  |
|  | Уборка кабин лифтов | Подметание полов кабины лифта с предварительным их увлажнением. | | | | | 53506,19 | 0,18 | 53 506,19 | 0,18 |  |  |
|  | Мытье пола кабины лифта с периодической сменой воды или моющего раствора. | | | | | 69662,78 | 0,21 | 69 662,78 | 0,21 |  |  |
|  | Протирка пыли с колпаков светильников, в помещениях общего пользования | Влажная протирка пыли с колпаков светильниковс периодической сменой воды или моющего раствора. | | | | | 71649,09 | 0,22 | 71 649,09 | 0,22 |  |  |
|  | Протирка пыли с подоконников в помещениях общего пользования | Влажная протирка пыли с подоконников периодической сменой воды или моющего раствора. | | | | | 32999,71 | 0,11 | 32 999,71 | 0,11 |  |  |
|  | Мытье и протирка дверей в помещениях общего пользования | Влажная протирка дверей в помещениях общего пользования, с наружной стороны с периодической сменой воды или моющего средства. | | | | | 57980,12 | 0,19 | 57 980,12 | 0,19 |  |  |
|  | Мытье и протирка окон | Влажная протирка оконных рам и переплетов с периодической сменой воды или моющего средства.Мытье и протирка насухо стекол в окнах с периодической сменой воды или моющего средства | | | | | 36726,59 | 0,12 | 36 726,59 | 0,12 |  |  |
|  | Уборка технического и цокольного помещений | Подметание без предварительного увлажнения. Уборка мусора и транспортировка его в установленное место. | | | | | 37208,51 | 0,13 | 37 208,51 | 0,13 |  |  |
|  | **Уборка и благоустройство придомовой территории** | | | | | | **2997136,3** | **9,85** | **2 997 136,25** | **9,85** |  |  |
|  | Подметание земельного участка в летний период в дни без осадков и в дни с осадками до 2 см: | Подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место | | | | | 68706,7 | 0,23 | 68 706,70 | 0,23 |  |  |
|  | Уборка газонов | Уборка мусора, сучьев и листвы с газонов. Транспортировка мусора в установленное место. | | | | | 49127,94 | 0,17 | 49 127,94 | 0,17 |  |  |
|  | Очистка урн | Очистка урн от мусора. Транспортировка мусора в установленное место. | | | | | 88683,11 | 0,29 | 88 683,11 | 0,30 |  |  |
|  | Уборка мусора на контейнерных площадках. | Уборка мусора вокруг контейнера и погрузка его в контейнер. | | | | | 66968,6 | 0,22 | 66 968,60 | 0,22 |  |  |
|  | Сдвижка и подметание территории в дни без снегопада | Подметание свежевыпавшего снега. Сдвигание свежевыпавшего снега движком в валы или кучи. 2 класс | | | | | 57219,43 | 0,19 | 57 219,43 | 0,19 |  |  |
|  | Сдвижка и подметание снега при снегопаде на придомовой территории | Подметание свежевыпавшего снега. Сдвигание свежевыпавшего снега движком в валы или кучи. | | | | | 75763,04 | 0,25 | 75 763,04 | 0,24 |  |  |
|  | Ликвидация наледи | Скалывание наледи толщиной до 2 см. Сгребание скола в валы или кучи. | | | | | 11655,14 | 0,04 | 11 655,14 | 0,03 |  |  |
|  | Полив газонов | Равномерная поливка газонов из шланга.(теплый период) | | | | | 18779,02 | 0,06 | 18 779,02 | 0,06 |  |  |
|  | Стрижка газонов | Стрижка. Сбор или сгребание срезанных частей. | | | | | 19601,09 | 0,07 | 19 601,09 | 0,07 |  |  |
|  | Подрезка кустов | Обрезка кроны под естественный вид с применением ножовки, сучкореза или секатора. Сбор ветвей. | | | | | 18967,85 | 0,06 | 18 967,85 | 0,06 |  |  |
|  | Уборка детских площадок | Очистка территории детских и спортивных площадок от мусора, уборка мусора в установленное место. | | | | | 19954,33 | 0,07 | 19 954,33 | 0,07 |  |  |
|  | Вывоз и уборка снега спецтехникой | Договор с подрядной организацией | | | | | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | Вывоз твердых бытовых отходов | Договор с подрядной организацией | | | | | 21501710 | 8,22 | 2 501 710,00 | 8,21 |  |  |
|  | Сброс и приём промливневых сточных вод | Договор с подрядной организацией | | | | |  |  | 0,00 | 0,00 |  |  |
|  | **Содержание лифтового хозяйства** | | | | | | **1387491,6** | **4,56** | **1 359 794,20** | **4,47** |  |  |
| 3.1. | Комплексное техническое обслуживание лифтов и ЛДСС | Техническое обслуживание обеспечивает поддержание работоспособности лифтов не требующее ремонта и локализации аварий, а так же замены существующего оборудования или его составных частей. Подготовка лифтов к ежегодному освидетельствованию. (обходы и осмотры – проверка технического состояния, устранение мелких повреждений, проверка дееспособности и обеспечения безопасной работы лифтов, проверка и, при необходимости, регулирование всех узлов и цепей безопасности, выявление и замена узлов и деталей, которые износились и не могут обеспечить надежную работу лифтов). | | | | | 1261826,6 | 4,15 | 1234129,2 | 4,05 |  |  |
| 3.2. | Периодическое техническое освидетельствование, проведение электроизмерительных работ | Проверка технической и эксплуатационной документации. Визуальный и измерительный контроль установки лифтового оборудования, за исключением размеров, не измеряемых в процессе эксплуатации. Проверка функционирования лифта на всех режимах. Проведение испытаний. Проверка соответствия организации эксплуатации лифта ПУБЭЛ. Составление и оформление акта периодического технического освидетельствования по установленной форме согласно ПУБЭЛ. | | | | | 96815 | 0,31 | 96815 | 0,31 |  |  |
| 3.3. | Аварийное обслуживание лифтов | Освобождение пассажиров из остановившихся лифтов. Пуск остановившихся лифтов в работу. | | | | | 22450 | 0,07 | 22 450,00 | 0,08 |  |  |
| 3.4. | Страхование особоопасного объекта | Договор с подрядной организацией | | | | | 6400 | 0,03 | 6 400,00 | 0,03 |  |  |
|  | **Услуги по управлению многоквартирным домом** | | | | | | **2199090,4** | **7,23** | **2 226 787,83** | **7,32** |  |  |
|  | Сбор, ведение и хранение информации (документов) об общем имуществе собственников помещений в многоквартирном доме; сбор, ведение и хранение информации о собственниках помещений, нанимателях, арендаторах и других пользователях помещений и общим имуществом в многоквартирном доме в электронном виде и/или на бумажных носителях; организация выполнения утвержденного плана (перечня) работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, обеспечению безопасного и комфортного проживания в многоквартирном доме; заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями; Осуществление контроля качества предоставления коммунальных услуг; сбор информации о показаниях индивидуальных приборов учета; согласование условий установки (замены) индивидуальных приборов учета; ввод приборов учета в эксплуатацию; ведение журнала учета показаний средств измерений обще домового узла учета потребления коммунальных ресурсов, в т.ч. их параметров; начисление и сбор платы за содержание и ремонт помещений и за коммунальные услуги, взыскание задолженности по оплате, проведение текущей сверки расчетов; Оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в соответствии с требованиями жилищного законодательства; прием граждан (собственников и нанимателей жилых помещений и членов их семей) по вопросам пользования жилыми помещениями и общим имуществом многоквартирного дома, по иным вопросам; осуществление функций, связанных с регистрационным учетом граждан; выдача справок обратившимся гражданам о месте проживания, составе семьи, о стоимости услуг, выписки из домовой книги и финансового лицевого счета и других справок, связанных с пользованием гражданами жилыми помещениями; принятие, рассмотрение жалоб (заявлений, требований, претензий) о не предоставлении или некачественном предоставлении услуг, работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества МКД и направление заявителю извещения (в т.ч. по телефону) о результатах их рассмотрения; подготовка отчетов об оказанных услугах, выполненных работах; подготовка предложения о перечне и стоимости работ, услуг, необходимых для надлежащего содержания общего имущества МКД, а также о соответствующем размере платы, для их рассмотрения и утверждения на общем собрании собственников; Организация выполнения работ по ликвидации аварий в квартире, составление актов о порче личного имущества; заработная плата включая налоги в фонды и единый налог. | | | | | | 2199090,4 | 7,23 | 2 226 787,83 | 7,32 |  |  |
|  | ИТОГО: | | | | | | **10181302** | **33,53** | **10 208 999,80** | **33,56** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Сведения об оказании услуг по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов с указанием ресурсоснабжающих организаций и реквизитов заключенных с ними договоров:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Наименование  ресурсоснабжающей  организации | Реквизиты  договора и срок  его действия |
| 1 | Теплоснабжение. Горячая вода | ООО «Тепловые сети г. Железнодорожный»  Железнодорожный»- | Договор № 4 от 27.07.2011г. |
| 2 | Водоснабжение и водоотведение | МУП «Водоконал» г. Железнодорожного | Договор № 645 от 03.02.2009г. |
| 3 | Электроснабжение | ЗАО «Балашихинская электросеть» | Договор № 0766 от 31.12.2009г. |

1. Сведения о расторгнутых за отчетный период договорах управления с указанием причины расторжения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Реквизиты договора | Дата расторжения | Основание расторжения |
|  | . |  |  |

3. Сведения о проведенных управляющей организацией контрольных мероприятиях, осуществленных с целью проверки состояния общего имущества:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид проведенного контрольного мероприятия | Дата проведения | Итоги проведения контрольного мероприятия |
| 1 | Весенний осмотр | 30.04.2013 | Состояние удовлетворительное |
| 2 | Осенний осмотр | 9.09.2013 | Состояние удовлетворительное |
| 3 | Внеплановые осмотры | По мере необходимости |  |

4. Сведения о наличии в многоквартирном доме приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов и мероприятиях, направленных на их установку:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид прибора | Количество приборов (с детализацией по видам) | Учитываемый ресурс | Показания | Планируемые мероприятия |
| 1 | ВСХ-65 | 1 | ХВС | 151118 | Поверка 2014г. |
| 2 | ХДН-50 | 1 | ГВС | 95438 | Поверка 2014г. |
| 3 | Ultrahit | 1 | Теплоноситель | 11969 |  |
| 4 | NP545.24T | 23 | Электроэнергия |  |  |
| 5 | NP515.23d | 413 | Электроэнергия |  |  |
| 6 | ВСХ-15 | 684 | ХВС |  | Поверка 2014г. |
| 7 | ВСХ-15 | 684 | ГВС |  | Поверка 2014г. |

5. Сведения о ведении и хранении технической документации на многоквартирный дом:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование документа |
| 1 | Техническая документация хранится в архиве УК  -  -  - |

6. Сведения о предоставлении собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов о деятельности управляющей организации:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид отчета | Дата составления | Способ предоставления собственникам | Дата предоставления |
| 1 | Год.отчет,Декларация | 31.03.2014 | На сайте компании, иформ.стенд | 31.03.2014 |

**Раздел IV. Иные сведения о деятельности управляющей организации за отчетный период**

1. Сведения о привлечении управляющей организации к административной ответственности за отчетный период:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата привлечения | Вид административного  правонарушения  (ст. КоАП РФ) | Мероприятия, направленные  на устранение нарушения |
| - | - | - | - |

2. Сведения о заявлениях, обращениях и жалобах, поступивших от собственников помещений в многоквартирном доме за отчетный период и принятых управляющей организацией мерах реагирования:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид | Кол-во | Содержание | Принятые меры реагирования |
| 1 | Заявление | 95 | ГВС | Удаление воздуха |
| 2 | Заявление | 21 | Отопление | Проверка, наладка |
| 3 | Заявление | 30 | Прочие | Рассмотрение, ответ, устранение |
| 4 | Заявление | 14 | Засор канализации | Устранение засора |
| 5 | Заявление | 13 | Протечки | Устранение причин протечки |